Wechsel von der VR-SecureCARD App auf die VR SecureGo plus App

Vorbereitung

Das benötigen Sie für den Wechsel

- Ihre Kreditkartennummer
- Ihr Smartphone (Android / iOS)
- Ihre bereits installierte VR-SecureCARD App
  (Bitte vor dem Wechsel nicht löschen!)

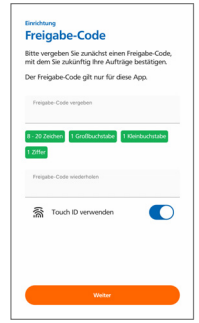
App-Download und Installation

- Über die QR-Codes gelangen Sie bequem zu den bekannten App-Stores, um die neue VR SecureGo plus App kostenfrei herunterzuladen.
- Installieren Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone.

Apple App Store

Google Play Store

1. App Einrichtung und Freigabe-Code

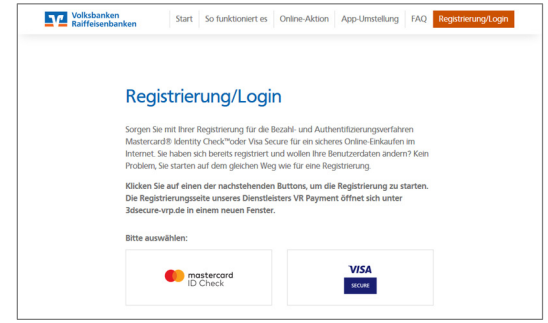


- Öffnen Sie die VR SecureGo plus App. Sie werden zunächst aufgefordert, die App einzurichten.
- Vergeben Sie einen persönlichen Freigabe-Code (Passwort für die Freigabe von Aufträgen). Auf unterstützten Geräten kann optional die Fingerabdruckerkennung über Touch ID (ersatzweise Face ID bei unterstützten iOS-Geräten) aktiviert werden.

2. Berechtigungen und Kreditkarten-Kennung

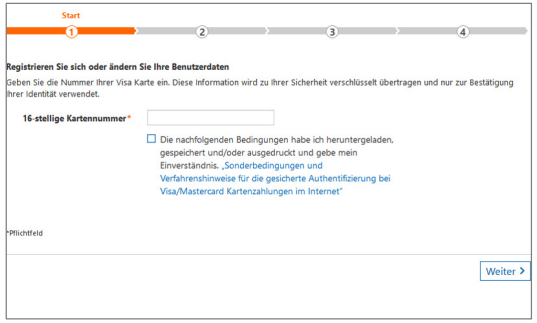
- Stellen Sie ein, ob Sie anonymisierte Diagnosedaten teilen und über Push-Benachrichtigungen informiert werden möchten, sobald eine Nachricht in der App vorliegt.
- Die angezeigte 10-stellige Kreditkarten-Kennung benötigen Sie zur Freischaltung Ihrer Kreditkarte. Wenn diese nicht automatisch angezeigt wird, wechseln Sie in den Einstellungen in den Menüpunkt „Kreditkarten".

3. Login Benutzerverwaltung



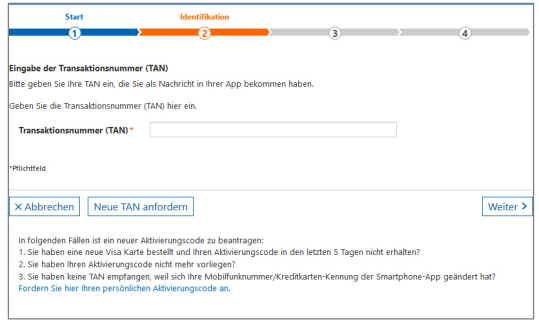
- Öffnen Sie einen Browser und rufen Sie die Internetseite www.sicher-online-einkaufen.de auf.
- Klicken Sie auf Registrierung/Login und wählen Sie anschließend gemäß Ihrer Kreditkarte das Verfahren Mastercard ID Check oder VISA Secure, um die Registrierung zu starten.

4. Start Registrierung



- Geben Sie Ihre 16-stellige Kreditkartennummer ein.
- Setzen Sie den Haken, um Ihr Einverständnis zu den Bedingungen zu bestätigen und klicken Sie „Weiter".

5. Identifikation



- Zur Identifizierung erhalten Sie nun eine TAN in Ihre bisher genutzten VR-SecureCARD App. Geben Sie die TAN in Ihrem Browser ein und klicken Sie „Weiter".
- Wählen Sie anschließend die Aktion „Registrierung verwalten/Verfahren ändern" aus.

6. Freischaltung und Bestätigung

- Geben Sie die Kreditkarten-Kennung in Ihrem Browser ein, die Sie zuvor in Ihrer neuen VR SecureGo plus App erhalten haben (siehe Schritt 2) und klicken Sie „Weiter".
- Sie erhalten nun eine TAN in Ihrer VR SecureGo plus App. Geben Sie die TAN in ihrem Browserfenster ein und klicken Sie „Weiter".

7. Wechsel abgeschlossen

- Ab sofort nutzen Sie nun die VR SecureGo plus App für das sichere Bezahlen im Internet mit Ihrer Kreditkarte.
- Falls Sie weitere Kreditkarten besitzen, die mit der VR-SecureCARD App verbunden sind, führen Sie die Schritte 3 bis 7 erneut durch.
- Sofern Sie die gespeicherten Daten in Ihrer alten VR-SecureCARD App nicht mehr benötigen, können Sie diese nun deinstallieren.

Volksbank Mittlerer Neckar eG

Stand 03/2021